

## قيد دعوى صلح للتسوية الودية

### وصف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين قيد دعوى النزاع (الصلح) لمساعدة المتنازعين على التوصل إلى تسوية ترضي الأطراف في المواضيع الإجارية بعيدا عن إجراءات التقاضي ولكن في إطار قانوني تضمن الحقوق لكافة الأطراف وتوثق باتفاقية موقعة بين الأطراف والمصلح ومعتمدة من القاضي المشرف وتأخذ تلك الاتفاقية قوة السند التنفيذي لدى مركز فض المنازعات الإجارية.

### الوثائق المطلوبة:

- 1- لائحة الدعوى + حافظة المستندات ((متسلسلة بما يثبت معه صحة الدعوى مثل: مراسلات، إخطارات، مخالفات، فواتير استهلاك الكهرباء والمياه أو غير ذلك))
- 2- صورة عقد الإيجار (إيجاري) + صورة من العقود القديمة
- 3- صورة من خارطة الأرض أو شهادة ملكية حديثة صادرة من دائرة الأراضي والأملاك بدبي.
- 4- صورة شهادة تملك إذا كان المأجور يقع في مناطق التملك الحر.
- 5- الهاتف الأرضي، الهاتف المتحرك، البريد الإلكتروني.
- 6- بيانات ونوع المأجور ورقمه.
- 7- صورة جواز السفر مالك العقار مع الإقامة (للوافد) + صورة بطاقة الهوية.
- 8- صورة جواز المستأجر مع الإقامة (للوافد) إن وجد.
- 9- صورة الرخصة التجارية إذا كان المؤجر شخصا معنويا (شركة أو مؤسسة) + صورة جواز صاحب الترخيص إن وجد.
- 10- صورة الإنذار العدلي مع إفادة مندوب الإعلان أو البريد المسجل بنتيجة الإعلان بالإنذار العدلي.
- 11- إحضار ما يفيد العلاقة بين المالك ومكتب التأجير، عقد إيجار أو عقد إدارة ساري المفعول.
- 12- يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة باللغة العربية أو يتم ترجمتها ترجمة قانونية.
- 13- صورة من الإعلام الشرعي للورثة إذا كان (المؤجر) متوفى.
- 14- صورة الوكالة مصدقة من كاتب العدل للممثل القانوني + صورة الهوية.

## رسوم الخدمة:

العملة	المبلغ	الوصف	رسوم
درهم	أن لا يقل الرسم في حده الأدنى عن (500) ولا يزيد عن (20000)	3.5% من القيمة الإيجارية السنوية ملاحظة/في حال تمام الصلح والتوصل إلى تسوية يتم إرجاع نصف رسم الدعوى الإيجارية المسددة.	رسوم
درهم	100	إعلان	
درهم	25	تسجيل وكاله إن وجد	
درهم	10	درهم المعرفة	
درهم	10	درهم الابتكار	
درهم		في حال تضمن الدعوى طلب إضافي يتم احتساب الرسم الإضافي طبقاً لنوع الطلب المقدم	

## قنوات تقديم الخدمة:

الفترة الزمنية	ساعات العمل	اسم القناة
20 دقيقة	من 7:30 صباحاً إلى 2:30 بعد الظهر من (الأحد إلى الخميس)	مركز فض المنازعات الإيجارية (قسم تسجيل الدعاوي والمنازعات) ملاحظة / تقيد الطعون الاستئنافية في مركز فض المنازعات الإيجارية
20 دقيقة	(24 ساعة / 7 أيام)	الموقع الإلكتروني ( <a href="http://www.rdc.gov.ae">www.rdc.gov.ae</a> )
20 دقيقة	من 8:00 صباحاً إلى 8:00 مساءً من (السبت إلى الخميس)	أمين الخدمات (مراكز تسجيل خارجية)

## المستفيدون:

الملاك و المستأجرون وشركات إدارة العقارات و مكاتب المحاماة.

**أولوية الخدمة لأحد هذه الفئات:**

لذوي الاحتياجات الخاصة - حاملي بطاقة نخر

**الإدارة المسنولة:**

يتم توفير هذه الخدمة من قبل إدارة الدعم المركزي وأمين الخدمات الخارجية.

**بيانات التواصل:**

مركز الاتصال 8004488 - [info.rdc@rdc.gov.ae](mailto:info.rdc@rdc.gov.ae)